

Team Coaching for AGILE

Soft skills para aplicar los valores y principios ágiles con éxito



eecc

Líderes entrenando a Líderes

España • Italia • Portugal • Latinoamérica

Descripción general del programa

A quién va dirigido

El presente programa está diseñado para profesionales que participan en equipos de proyecto con las Metodologías Ágiles (Scrum, Lean, Xp, etc.) en sus diferentes roles así como para aquellos que acompañen al equipo desde un rol de Agile Coach.

Independientemente del rol que desempeñe dentro del proyecto, toda persona que integre un equipo ágil, debe aprender los principios y valores que sustentan este modo de relacionarse y organizarse de manera efectiva para obtener resultados. Por otra parte también le compete identificar los nuevos paradigmas y habilidades que favorecen la aparición de los comportamientos productivos.

En definitiva, el agilismo no es una metodología, no es una forma de desarrollar un producto, ni siquiera es un proceso de trabajo. Según expresa claramente el manifiesto ágil, "AGILE" es un conjunto de creencias que les permite a los equipos operar y tomar decisiones de manera eficaz para realizar un trabajo concreto y entregar un producto a la medida de las necesidades cambiantes de su cliente.

Todo equipo se comporta a la altura de sus creencias y no de sus capacidades. Por eso, desde esta perspectiva, las herramientas de Agile Team Coaching, favorecen el desarrollo de los insight y las habilidades necesarias para maximizar el rendimiento del equipo y alcanzar el output esperado de la manera más efectiva, en el menor tiempo posible y minimizando los desperdicios (waste).

Al finalizar el programa, los participantes habrán aprendido, a partir de las leyes sistémicas que favorecen la cohesión de los equipos a identificar las claves, que permiten a un equipo la capacidad para auto regularse con eficacia. Sosteniendo en todo momento el foco en el producto final y aprendiendo a generar la confianza necesaria para:

- afrontar el conflicto positivo
- superar los obstáculos que aparezcan en el desarrollo del trabajo
- asumir compromisos y responsabilidades desde la transparencia
- obtener los resultados esperados.

A partir de conocer estas claves, los participantes podrán formar parte, liderar o acompañar a cualquier equipo que aplique metodologías ágiles (cualesquiera que éstas sean) y poner en práctica habilidades y comportamientos productivos, que aumenten:

- la comunicación
- el intercambio de feedback con todos los stakeholders
- la coordinación
- el aprendizaje en cada retrospectiva
- la confianza y el compromiso
- el alineamiento en la toma de decisiones
- la consecución de los resultados minimizando las esperas, las colisiones y los obstáculos.



Objetivos

Los participantes adquirirán herramientas de Team Coaching, para tener una mirada global que les servirá para:

- identificar las diferentes dinámicas de un equipo,
- *escuchar* las necesidades del interlocutor, del producto y su combinación
- *focalizar* las reuniones,
- superar obstáculos y sostener el *flow*,
- compartir aprendizajes y aprender de los errores, potenciando las *retros*,
- fomentar el *feedback* entre los miembros del equipo y con el *Product Owner* en los momentos de *testing*, velar por que no se desvíen las tareas de la historia del usuario ni se añaden tareas desalineadas con el objetivo del *sprint*,
- sostener el “*big picture*” conectando en todo momento al equipo con el producto, entre sí y con otros sistemas con los que necesariamente tenga que interactuar,
- hacer un *mirroring* al equipo que le permita tomar consciencia del grado de alineamiento entre sus acciones y los valores Agile para potenciar su efectividad

Enfoque y metodología

Nuestro enfoque metodológico se basa en la combinación de sesiones teóricas con prácticas permanentes y trabajos de campo que garanticen un entrenamiento completo. Consideramos que el coaching es un arte que consiste en dominar la teoría, conocer la técnica a nivel conceptual, poner en práctica lo aprendido y operar con las herramientas que permiten alcanzar resultados.

- **Intra-emprendimiento**
Cada participante tendrá la oportunidad de ser miembro de un equipo agile y tendrá como objetivo diseñar y presentar al final del programa un proyecto en fase de ejecución.
- **Práctica**
A la vez, el participante entrenará los diferentes roles al pertenecer a un equipo agile, ya sea como líder, agile coach, miembro del equipo, etc.

Perfil del participante

El programa está destinado a Scrum Masters, Jefes de Equipo, Agile Coach, intra-emprendedores y todos aquellos que requieran de soft skills, para llevar a cabo proyectos ágiles o acompañar a equipos ágiles a conseguir sus resultados.

Duración

El Programa *Team Coaching for Agile* tiene una duración total de 40 horas, distribuidas en 4 jornadas de trabajo, incluyendo las horas lectivas, las horas de prácticas y las horas de desarrollo de proyecto en equipo.

Cuadro docente

Todos los facilitadores y formadores de la Escuela Europea de coaching están altamente cualificados, especializados en Coaching Ejecutivo y certificados por EEC. Cuentan con las máximas homologaciones de ICF (ACC; PCC, MCC), además de una amplia experiencia profesional y empresarial. Certificados como Scrum Masters y conocedores prácticos de las metodologías agile.

Nos avalan 15 años de experiencia y los más de 3.500 profesionales que hemos formado en todo el mundo. La participación de los docentes puede variar en función de cada edición.

Contenido

Claves de los equipos ágiles

Retrospectiva desde la experiencia personal en los equipos ágiles en los que hemos participado | Fortalezas y áreas de mejora detectadas a través de la experiencia | Manifiesto AGILE: de valores a comportamientos observables | Nuevo paradigma, nuevas creencias que dan respuesta a nuevas necesidades.

Generar consciencia sistémica

Los beneficios del agilismo: la oportunidad de la visibilidad y adaptación al cambio | La Organización como *red de conversaciones* | Qué observar para entender las expectativas y necesidades de cada uno de los miembros | Escuchar más allá de las palabras | “*Inspeccionar*”: diferentes formas de observar y preguntar para encontrar el punto de apalancamiento de un equipo | Las reglas de juego implícitas y explícitas: cómo reconocer estas reglas y tener la valentía para cambiar lo que no funciona. | Las bases de la confianza y la conexión con el propósito | Favorecer la comunicación y colaboración, reduciendo esperas, desperdicios y colisiones.

Facilitar

Facilitar conversaciones productivas en las ceremonias | Focalizar las reuniones: qué preguntar, cómo preguntar, para qué preguntar | Funciones delegadas: aprender a delegar roles que son esencialmente útiles para la facilitación | La competencia vs la colaboración | Construir un entorno colaborativo a través de la vulnerabilidad | La confianza en el proceso, el equipo, la técnica. Ice Breakers para generar confianza.

Entrenar

Diferentes formas de intervención del “agile coach” | Uso del lenguaje para construir realidad, con historias de terceros, de éxito, juegos, etc. | Características especiales del feedback | La red de conversación que sostiene el sistema | Los juegos que jugamos en los equipos: a ganar, a no ganar, a perder, a no jugar | Los roles preferidos de cada miembro: crítico, observador, constructor e iniciador | Geografía y tiempo: manejo de variables y dinamizadores para ganar efectividad | Mostrar Vs Contar.

Dar apoyo

El equipo como sistema vivo que transita por diferentes fases | Las fases sostienen una emoción que le es propia: cuidar y animar para que el equipo llegue al resultado deseado | Apoyar desde el desafío, llegar a compromisos cada vez mayores. | Identificar impedimentos y desatascar obstáculos | Establecer una colaboración saludable y eficaz entre el desarrollo de equipos transversales y sus socios de negocio | Afrontar el conflicto.

Feedback

El feedback no es una excepción sino un hábito | Indicadores, sensores y valores | Feedback one to one y colectivo | Celebrar los éxitos y sacar provecho de los fracasos | Conseguir la transparencia dando y recibiendo feedback de manera oportuna | Aprender a poner las conversaciones sobre la mesa | Pedir, recibir y aprender del feedback con desapego al prototipo.

Modelo CAR para Agile

El resultado al que llega el equipo es consecuencia de su compromiso | La toma de decisiones: criterios y reglas del alineamiento | Formas de decidir en equipos autorregulados | Herramientas para gestionar los incumplimientos | Refinamiento y reajuste de compromisos y acciones planificadas con feedback | Autodiseño de medios alineados al fin | Los resultados de cada incremento y el ritmo sostenible.



eec ↗

Líderes entrenando a Líderes

España • Italia • Portugal • Latinoamérica

info@escuelacoaching.com

www.escuelacoaching.com