

## EL OBJETIVO

Potenciar la Escucha como herramienta para inspirar al equipo

## LOS CONTENIDOS

La Escucha: la parte más activa de una conversación.



Diferentes niveles de escucha:

El impacto de la Comunicación no Verbal.

Entrenar la escucha para atender a las motivaciones del Equipo, a sus expectativas, a sus inquietudes, etc.

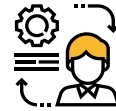
Herramientas para reducir la brecha : como "hablante", como "oyente"



¿Para qué escuchamos? Para comprender, responder, discutir, acordar, la explicación, el resultado, las necesidades...

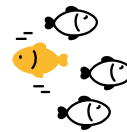


¿Para qué no escuchamos? ¿Para nutrir a nuestro ser o a nuestro ego?



## LA PRÁCTICA

- Diferentes practicas conversacionales para integrar la herramienta de la escucha en el día a día.
- Diferentes niveles de escucha.



## LAS DISTINCIONES

- Escucha empática.
- Oír vs Escuchar.
- Comprender vs. Entender.